

Conditions générales d'utilisation

CLIC TO COM — Version n°1 mise à jour le 18 mai 2026

Identification de l'éditeur du Site

Nom commercial / dénomination : CLIC TO COM
Forme juridique : SASU, société par actions simplifiée unipersonnelle
Capital social : 2 000,00 €
Siège social : 100 Impasse du Chanoz, 38540 Saint-Just-Chaleyssin, France
SIREN : 948 631 288
SIRET siège : 948 631 288 00024
RCS : 948 631 288 R.C.S. Vienne
N° TVA intracommunautaire : FR12948631288
Site internet : www.clictocom.fr
Email : contact@clictocom.fr
Téléphone : 06 70 87 47 62

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les règles d'accès, de navigation et d'utilisation du site internet édité par CLIC TO COM, accessible à l'adresse www.clictocom.fr.

Article 1. Définitions

Les termes ci-dessous, employés avec une majuscule au singulier ou au pluriel, ont la signification suivante :

- CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables à l'accès et à l'utilisation du Site.
- CGV : désigne les conditions générales de vente applicables aux commandes de produits ou prestations proposées par CLIC TO COM.
- Compte : désigne, le cas échéant, l'espace personnel créé par l'Utilisateur sur le Site afin d'accéder à certaines fonctionnalités, de demander un devis ou de passer commande.
- CLIC TO COM : désigne la société éditrice du Site.
- Partie(s) : désigne individuellement ou collectivement CLIC TO COM et/ou l'Utilisateur.
- Site : désigne le site internet accessible à l'adresse www.clictocom.fr, ainsi que ses pages, contenus, fonctionnalités et interfaces.
- Utilisateur : désigne toute personne qui accède au Site, le consulte, utilise ses fonctionnalités ou interagit avec CLIC TO COM par son intermédiaire.

Article 2. Champ d'application et opposabilité

Tout accès au Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur. L'Utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

Les CGU sont opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée d'utilisation du Site. Elles peuvent être modifiées à tout moment par CLIC TO COM afin de tenir compte de l'évolution du Site, de ses services, de la réglementation ou de l'organisation de l'entreprise.

La version applicable est celle en vigueur au jour de l'accès au Site. Toute utilisation du Site après modification des CGU vaut acceptation de la nouvelle version.

L'Utilisateur reconnaît avoir la possibilité de consulter les mentions légales, les CGV et, le cas échéant, la politique de confidentialité accessibles depuis le Site.

Article 3. Utilisation du Site

3.1. Prérequis techniques

L'accès au Site nécessite une connexion internet stable, un terminal compatible et un navigateur récent permettant une navigation sécurisée.

L'Utilisateur est seul responsable de son équipement informatique, de sa connexion internet, de la mise à jour de ses logiciels et de la protection de son matériel contre les virus, logiciels malveillants ou intrusions.

3.2. Création et utilisation du Compte

Lorsque certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un Compte, l'Utilisateur doit compléter les informations demandées de manière exacte, complète et à jour.

La création d'un Compte est ouverte aux personnes physiques majeures et capables, ainsi qu'aux personnes morales agissant par l'intermédiaire d'un représentant habilité.

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- fournir des informations exactes et actualisées ;
- ne pas créer de Compte sous une fausse identité ou sous l'identité d'un tiers ;
- mettre à jour ses informations en cas de changement ;
- conserver la confidentialité de ses identifiants et mots de passe.

CLIC TO COM peut, à des fins de sécurité, de prévention des fraudes ou de bonne exécution de ses prestations, solliciter des justificatifs complémentaires ou procéder à des vérifications raisonnables concernant les informations fournies.

En cas d'information manifestement fausse, incomplète, frauduleuse ou suspecte, CLIC TO COM se réserve le droit de refuser la création d'un Compte, de suspendre l'accès au Compte, de demander des justificatifs ou de supprimer le Compte concerné.

L'utilisation du Compte est strictement personnelle. Toute action réalisée depuis le Compte de l'Utilisateur est réputée avoir été réalisée par celui-ci, sauf preuve contraire.

3.3. Demandes de devis et commandes

Les demandes de devis, commandes, validations de fichiers, validations de BAT et modalités de paiement sont régies par les CGV de CLIC TO COM lorsqu'elles concernent une prestation ou une commande.

L'Utilisateur s'engage à transmettre des informations, fichiers, visuels, textes, logos et contenus conformes à la réglementation, aux droits des tiers et aux contraintes techniques éventuellement précisées par CLIC TO COM.

3.4. Obligations générales de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux lois et règlements en vigueur, aux présentes CGU, aux bonnes pratiques d'internet et aux droits des tiers.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur de :

- détourner le Site de son usage normal ;
- porter atteinte au fonctionnement, à la sécurité ou à l'intégrité du Site ;
- introduire volontairement un virus, code malveillant, robot, outil d'extraction ou dispositif de surcharge ;

- accéder ou tenter d'accéder frauduleusement à tout ou partie du Site, de ses serveurs ou de ses systèmes ;
- utiliser le Site à des fins illicites, frauduleuses, abusives ou contraires à l'ordre public ;
- collecter, solliciter ou utiliser les identifiants ou données d'autres utilisateurs ;
- publier, transmettre ou téléverser des contenus diffamatoires, injurieux, obscènes, violents, discriminatoires, racistes, xénophobes, politiques, illicites ou contraires aux bonnes mœurs ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de CLIC TO COM ou de tiers ;
- extraire, copier, indexer, aspirer ou réutiliser tout ou partie du Site sans autorisation écrite préalable de CLIC TO COM ;
- inciter un tiers à commettre l'un des actes interdits ci-dessus.

Article 4. Disponibilité et support

4.1. Disponibilité du Site

CLIC TO COM s'efforce de rendre le Site accessible de manière régulière et sécurisée. L'accès au Site peut toutefois être suspendu, limité ou interrompu notamment en cas de maintenance, mise à jour, évolution technique, incident de sécurité, dysfonctionnement, force majeure ou événement indépendant de la volonté de CLIC TO COM.

CLIC TO COM prend les mesures raisonnables à sa disposition pour limiter les interruptions et rétablir l'accès au Site dans les meilleurs délais. L'Utilisateur reconnaît toutefois qu'internet et les systèmes informatiques peuvent comporter des aléas techniques.

4.2. Support

En cas de difficulté d'utilisation du Site, l'Utilisateur peut contacter CLIC TO COM :

- par email : contact@clicto.com ;
- par téléphone : 06 70 87 47 62 ;
- via les moyens de contact disponibles sur le Site.

La demande devra décrire aussi précisément que possible le problème rencontré : page concernée, nature du dysfonctionnement, message d'erreur, navigateur utilisé, terminal utilisé et, si utile, capture d'écran.

CLIC TO COM fera ses meilleurs efforts pour analyser la demande et y répondre dans un délai raisonnable. Les délais éventuellement communiqués sont indicatifs.

CLIC TO COM ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements liés à l'équipement de l'Utilisateur, à sa connexion internet, à un logiciel tiers, à une mauvaise utilisation du Site ou à un environnement technique non compatible.

Article 5. Suspension et suppression de Compte

En cas de violation grave ou répétée des présentes CGU, de comportement frauduleux, malveillant, abusif, menaçant ou susceptible de compromettre la sécurité du Site, CLIC TO COM peut suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur, restreindre son accès au Site ou refuser toute nouvelle utilisation du Site.

Ces mesures peuvent être prises sans préjudice des dommages et intérêts que CLIC TO COM pourrait solliciter en cas de préjudice subi.

Article 6. Propriété intellectuelle

Le Site, sa structure, ses textes, images, graphismes, logos, marques, signes distinctifs, éléments visuels, bases de données, codes, fonctionnalités et contenus sont protégés par le droit de la propriété

intellectuelle et demeurent la propriété de CLIC TO COM ou de ses partenaires, prestataires ou titulaires de droits.

L'accès au Site ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur le Site ou ses contenus.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, extraction, diffusion, exploitation commerciale, téléchargement massif ou réutilisation non autorisée de tout ou partie du Site est interdite sans autorisation écrite préalable de CLIC TO COM.

Toute utilisation non autorisée est susceptible de constituer une contrefaçon ou une atteinte aux droits de CLIC TO COM ou de tiers, et pourra donner lieu à des poursuites.

L'Utilisateur s'engage à signaler à CLIC TO COM toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle qu'il constaterait sur le Site.

Article 7. Données à caractère personnel

CLIC TO COM traite les données personnelles des Utilisateurs conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Les données collectées peuvent notamment être utilisées pour permettre l'utilisation du Site, répondre aux demandes, établir des devis, gérer les commandes, assurer le support, sécuriser le Site, respecter les obligations légales et améliorer les services proposés.

L'Utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité du Site afin d'obtenir des informations détaillées sur les traitements réalisés, les durées de conservation, les droits dont il dispose et les modalités d'exercice de ces droits.

Pour toute demande relative aux données personnelles, l'Utilisateur peut écrire à : contact@clicto.com.

Article 8. Responsabilité

L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait du Site, des informations qu'il communique et des contenus qu'il transmet à CLIC TO COM.

CLIC TO COM ne saurait être tenue responsable d'une utilisation du Site non conforme aux présentes CGU, d'un usage illicite ou frauduleux par l'Utilisateur, d'une erreur ou omission dans les informations transmises par l'Utilisateur, ou d'un dommage résultant de l'environnement technique de l'Utilisateur.

La responsabilité de CLIC TO COM ne peut être recherchée qu'en cas de manquement contractuel prouvé lui étant directement imputable.

CLIC TO COM ne saurait être responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de données, pertes d'image, préjudices commerciaux ou conséquences résultant d'un usage inapproprié du Site.

Lorsque des fichiers, visuels, textes, logos ou documents sont transmis via le Site ou par tout moyen électronique, l'Utilisateur demeure seul responsable de leur qualité, de leur exactitude, de leur conformité technique, de leur contenu et du respect des droits des tiers.

Si CLIC TO COM met à disposition des interfaces, modules, outils de connexion, espaces de dépôt de fichiers ou fonctionnalités automatisées, l'Utilisateur reconnaît que les éléments transmis par ces moyens peuvent être exploités pour l'exécution des prestations demandées. Il lui appartient de vérifier préalablement la conformité des fichiers et informations transmis.

Article 9. Force majeure

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution de ses obligations lorsque ce retard ou cette inexécution résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence applicable.

Sont notamment susceptibles de constituer des cas de force majeure, selon les circonstances : catastrophe naturelle, incendie, inondation, panne générale de réseau, cyberattaque d'ampleur, grève extérieure à la Partie concernée, décision administrative, épidémie, guerre, événement empêchant l'accès normal au Site ou l'exécution des services.

Article 10. Règlement des litiges

10.1. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Lorsque l'Utilisateur agit en qualité de consommateur et réside dans un autre pays que la France, les dispositions impératives de son pays de résidence peuvent, le cas échéant, demeurer applicables.

10.2. Recherche d'une solution amiable

En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGU, les Parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action contentieuse.

À cette fin, la Partie la plus diligente pourra adresser une réclamation écrite à l'autre Partie, en exposant les éléments utiles à la compréhension du litige.

10.3. Attribution de compétence

Pour les litiges entre CLIC TO COM et un Utilisateur agissant en qualité de professionnel, et à défaut d'accord amiable dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la réclamation écrite, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Vienne (38), y compris en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie, de référé ou de procédure d'urgence.

Cette clause attributive de compétence ne s'applique pas aux Utilisateurs agissant en qualité de consommateurs, lesquels bénéficient des règles de compétence prévues par la réglementation applicable.